

FAIR USE POLICY

ISDN Unlimited

- ISDN Unlimited: geldt voor bellen naar vaste en mobiele nummers in Nederland én bellen naar vaste en mobiele nummers met een internationale bestemming.
- ISDN Unlimited: geldt niet voor speciaalnummers, zoals 0900/0906/0909/084/087/06760, servicenummers, satellietnummers, etc. Deze worden apart gefactureerd.
- Gebruik voor commerciële doeleinden, zoals: belhuizen, call centers of het aanbieden van belmogelijkheden aan derden is niet toegestaan.
- Misbruik en excessief gebruik zijn uitgesloten.
- Bij excessief gebruik (een overschrijding van het belverkeer van meer dan 100% t.o.v. de laatste factuur van de latende provider) worden de bij Bezorgsupport geldende minuutprijzen in rekening gebracht.
- Onder misbruik wordt onder andere verstaan: beveiligingsoproepen en het extreme onevenredig genereren van off-net verkeer (verkeer naar aansluitingen van een andere provider dan Bezorgsupport).
- Bezorgsupport behoudt zich het recht voor om, in geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik, per direct maatregelen te treffen die zij nodig acht om het misbruik of excessief gebruik te beëindigen.

Hosted IP Telefonie

- Hosted IP Telefonie – Onbeperkt bellen: geldt voor bellen naar vaste en mobiele nummers in Nederland.
- Hosted IP Telefonie – Onbeperkt bellen: geldt niet voor doorschakelingen, speciaalnummers, zoals 0900/0906/0909/084/087/06760, servicenummers, satellietnummers, etc. Deze worden apart gefactureerd.
- Gebruik voor commerciële doeleinden, zoals: belhuizen, call centers of het aanbieden van belmogelijkheden aan derden is niet toegestaan.
- Misbruik en excessief gebruik zijn uitgesloten.
- Bij excessief gebruik (Bezorgsupport hanteert een Fair Use Cap van 1.000 minuten per gebruiker per maand) worden de bij Bezorgsupport geldende minuutprijzen in rekening gebracht.
- Onder misbruik wordt onder andere verstaan: beveiligingsoproepen en het extreme onevenredig genereren van off-net verkeer (verkeer naar aansluitingen van een andere provider dan Bezorgsupport).
- Bezorgsupport behoudt zich het recht voor om, in geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik, per direct maatregelen te treffen die zij nodig acht om het misbruik of excessief gebruik te beëindigen.

Bezorgsupport Mobiel

- Mobile – Onbeperkt bellen: geldt voor bellen en SMSen naar vaste en mobiele nummers in Nederland.
- Mobile – Onbeperkt bellen: geldt niet voor doorschakelingen, speciaalnummers, zoals 0900/0906/0909/084/087/06760, servicenummers, satellietnummers, etc. Deze worden apart gefactureerd.
- Gebruik voor commerciële doeleinden, zoals: belhuizen, call centers of het aanbieden van belmogelijkheden aan derden, of sim boxen is niet toegestaan.
- Misbruik en excessief gebruik zijn uitgesloten.
- Bij excessief gebruik (Bezorgsupport hanteert een Fair Use Cap van 1.000 minuten/smsen per gebruiker per maand) worden de bij Bezorgsupport geldende minuutprijzen in rekening gebracht.
- Onder misbruik wordt onder andere verstaan: beveiligingsoproepen en het extreme onevenredig genereren van off-net verkeer (verkeer naar aansluitingen van een andere provider dan Bezorgsupport).
- Bezorgsupport behoudt zich het recht voor om, in geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik, per direct maatregelen te treffen die zij nodig acht om het misbruik of excessief gebruik te beëindigen.